



## CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Número del contrato. 3. servicio contratado 4. Número de teléfono para contactar	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	\$350.00 MXN	48 horas.
4. Cambio de paquete de datos	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Número del contrato.	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con	Gratuito	24 horas

	3. servicio contratado 4. Número de teléfono para contactar		copia de la INE del titular.		
5. Facturación	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Número del contrato. 3. Datos Fiscales 4. Número de teléfono para contactar. 5. 3 días hábiles posteriores al pago del servicio para solicitar la facturación 6. Dirección de correo electrónico	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.

